

Medicheck

Guide – Medicheck för patienter


Innehåll

Logga in	- 2 -
Boka möte	- 4 -
Betalning.....	- 16 -
Ändra eller avboka möte	- 21 -
Vårdmöte via videosamtal	- 23 -
Ombud för barn eller anhörig	- 25 -

Version: 2023-05-22

Medicheck

Logga in

 <p>Medicheck</p> <p>Logga in med BankID</p> <p>Genom att logga in accepterar du våra användarvillkor och integritetspolicy</p> <p>Version: 6.0.36.717</p>	<p>1</p> <p>Klicka på Logga in med BankID.</p>
--	---

Medicheck

15:39

Avbryt IDENTIFIERING

BankID

Jag identifierar mig hos Medicheck

Identifiera med Face ID

2


Klicka på **Identifiera** eller ange din kod.

Medicheck

Boka möte


Min vård

Vid nödsituation - ring alltid 112.






Anpassad vård

Få vård av specialitläkare, sjuksköterskor, dietister och psykologer via telefon och dator.

 **Sök vård**

1
Klicka på **Sök vård**.

 **Min vård**  **Meddelanden**  **Mitt konto**

Medicheck

< **Nytt ärende** × **2**

Vårdmöte via videosamtal
Våra specialtläkare hjälper dig med bedömning, behandling och uppföljning.

Boka möte

Patientavgift: 250,00 kr. Frikort gäller

Klicka på **Boka möte**.

Medicheck

Hälsoprofil X **3**

Fyll i din hälsoprofil.

Klicka på **Starta** och svara på frågorna så tydligt du kan.

Fyll i din hälsoprofil

För att vi ska kunna hjälpa dig så bra som möjligt är det viktigt att du fyller i din hälsoprofil.

Detta gör du bara en gång inför ditt första vårdmöte hos oss.

Starta

Medicheck

< **Nytt ärende** ×

Välj medicinsk inriktning

- Akne >
- Allergi >
- Allmänmedicin >
- Astma >
- Barnläkare / Barnmedicin >
- Gynekologi >
- Hjärta (kardiologi) >
- Hormonella sjukdomar (endokrinologi) >
- Hud (dermatologi) >

4

Välj medicinsk inriktning.






Klicka på det alternativ som passar dig bäst.

I detta exempel har vi valt Hud (dermatologi)

Medicheck

< **Nytt ärende** ×

Tillgänglig vårdpersonal

-  **Melina Schmidt**
Specialistläkare
Nästa tid: 22 maj 2023 12:15 >
-  **Clas Leijonbrand**
Specialistläkare
Nästa tid: 22 maj 2023 10:00 >
-  **Fanny Nordal**
Specialistläkare
Nästa tid: 22 maj 2023 13:00 >
-  **Karolina Wester**
Specialistläkare
Nästa tid: 22 maj 2023 14:00 >
-  **Lorentz Canbera**
Specialistläkare
Nästa tid: 19 maj 2023 13:00 >


5

Välj specialist.

I detta exempel har vi valt Lorentz Canbera.

Medicheck

< **Nytt ärende** ×

 **Lorentz Canbera**
Specialistläkare Hudläkare

BIOGRAFI

Lorentz är specialist i dermatologi sedan 2009. Han har erfarenhet av att behandla både vuxna och barn med hudsjukdomar på öppen- och slutenvård. Lorentz bedömer och behandlar ofta psoriasis, rosacea och eksem. Han bedömer även födelsemärken och solskador.

Välj dag och tid

6

Här får du information om Lorentz, hans bakgrund och en beskrivning om hans erfarenhet inom området.

Klicka på **Välj dag och tid**.

Medicheck

Välj datum och tid

18 maj 2023

11:00	11:15	11:30
11:45	13:00	13:15
13:30	13:45	14:00
14:15	14:30	14:45
15:00	15:15	15:30
15:45		

Nästa

Få hjälp av en annan person


7

Klicka på en tid som passar dig.

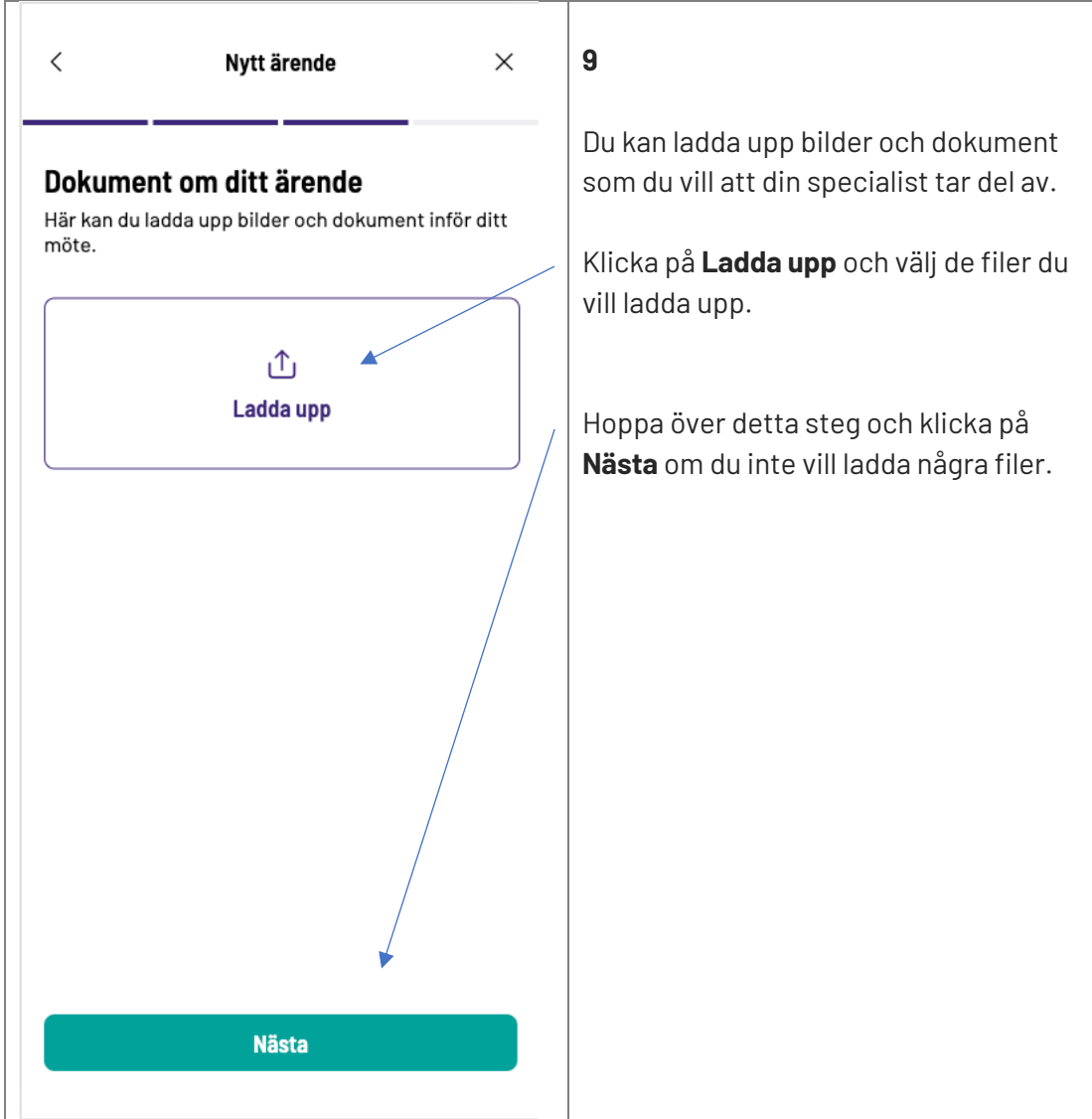
Du kan även välja en dag framåt i tid genom att klicka på pilen till höger.

Klicka på **Nästa** när du valt en tid.

Medicheck

<p>< Frågeformulär ×</p> <hr/> <p>Vad har du för besvär? Beskriv så tydligt du kan.</p> <div data-bbox="284 555 762 824" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><p>Jag har en del utslag som kommer och går. Det är röda utslag med lite torrt runt om. Ibland kliar de rätt mycket.</p></div> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">Nästa fråga</p>	<p>8</p> <p>Svara på frågorna om ditt besvär.</p> <p>Klicka på Nästa fråga i botten när du är klar med respektive fråga.</p>
--	--

Medicheck



< Nytt ärende ×

Dokument om ditt ärende

Här kan du ladda upp bilder och dokument inför ditt möte.

↑
Ladda upp

Nästa

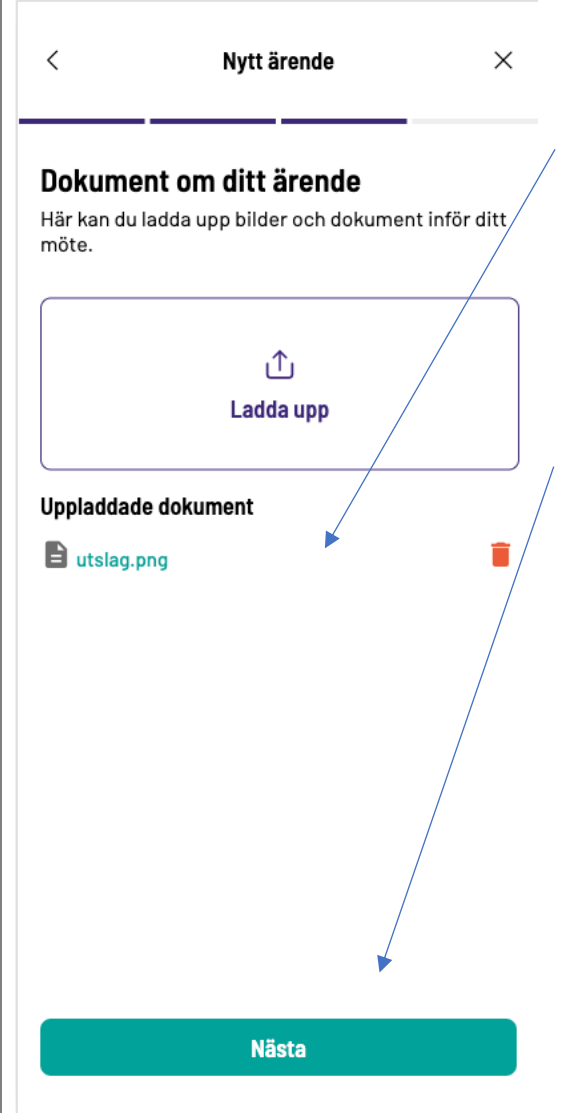
9

Du kan ladda upp bilder och dokument som du vill att din specialist tar del av.

Klicka på **Ladda upp** och välj de filer du vill ladda upp.

Hoppa över detta steg och klicka på **Nästa** om du inte vill ladda några filer.

Medicheck

 <p>Nytt ärende</p> <p>Dokument om ditt ärende Här kan du ladda upp bilder och dokument inför ditt möte.</p> <p>Ladda upp</p> <p>Uppladdade dokument</p> <p>utslag.png</p> <p>Nästa</p>	<p>10</p> <p>Om du laddat upp en fil kan du se den här. Om det blivit fel kan du ta bort filen genom att klicka på den röda papperskorgen.</p> <p>Klicka på Nästa när du är klar.</p>
--	---

Medicheck

< **Nytt ärende** ×

Får vi ta del av din journal?

Jag medger att behandlande vårdpersonal ska få tillgång till mina tidigare journaler och uppladdade dokument i Medicheck samt tillåtelse att läsa min journal från andra vårdgivare.

Ja

Nej

Nästa

11

Medgivande

Var snäll och ge medgivande till behandlande vårdpersonal så att hen kan få access till din historik.

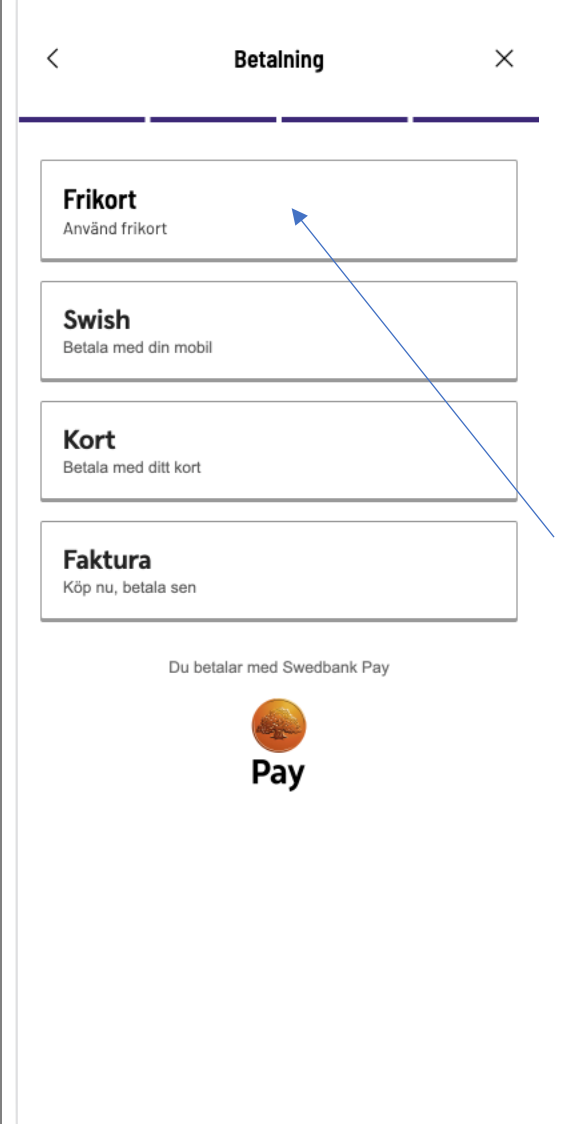
Klicka på **Nästa**.

Medicheck

<p>< Nytt ärende ×</p> <hr/> <p>Får vi ta del av din journal?</p> <p>Jag medger att behandlande vårdpersonal ska få tillgång till mina tidigare journaler och uppladdade dokument i Medicheck samt tillåtelse att läsa min journal från andra vårdgivare.</p> <p>Ja <input checked="" type="radio"/></p> <p>Nej <input type="radio"/></p> <p>Nästa</p>	<p>12</p> <p>Medgivande</p> <p>Var snäll och ge medgivande till behandlande vårdpersonal så att hen kan få access till din historik.</p> <p>Klicka på Nästa.</p>
--	--

Medicheck

Betalning

	<p>1</p> <p>Du kan betala för vård hos oss genom:</p> <ul style="list-style-type: none">• Frikort• Swish• Kort• Faktura <p>Klicka på det alternativ som passar dig bäst.</p> <p>Klicka på Frikort om du har ett giltigt frikort.</p>
--	--

Medicheck

<p>< Frikort ×</p> <p>Lägg till giltigt frikort</p> <p>Frikortsnummer 345899345 4 - 20 bokstäver/siffror</p> <p>Gävleborg <</p> <p>Utfärdat datum 2023-05-02</p> <p>Giltigt till och med 2024-05-01</p> <p>Kontakta din vårdcentral där du är listad för att få ditt frikortsnummer.</p> <p>Vid felaktiga uppgifter eller missbruk blir du betalningsskyldig. Vid förekommande fall kommer du faktureras en tilläggsavgift om 1500 kr.</p> <p>Vi kan kräva underlag på angivet frikort.</p> <p>Lägg till frikort</p> <p>Tillbaka</p>	<p>2</p> <p>Fyll i ditt frikortsnummer, region som kortet blivit utfärdat i samt datum och giltighetstid.</p> <p>Det är mycket viktigt att uppgifterna stämmer. Du blir betalningsskyldig om uppgifterna är felaktiga.</p> <p>Klicka på Lägg till frikort när du är klar.</p>
---	---

Medicheck

< **Betalning** ×

Ditt frikort

Frikortsnummer 345899345	Utfärdat datum 2 maj 2023
Utfärdat i region Gävleborg	Giltigt till och med 1 maj 2024
	Tillagd 18 maj 2023

Ok


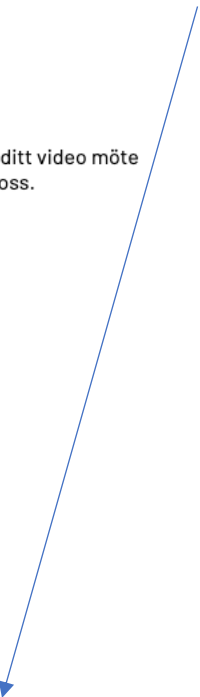
Uppdatera frikort

3


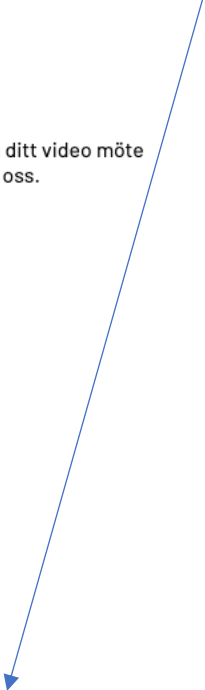
Kontrollera att uppgifterna stämmer.

Klicka på **OK** när du är klar.

Medicheck

<p style="text-align: center;">Betalning</p> <div style="text-align: center;"></div> <p>Tack, nu är allt klart! Nu är ditt möte bokat. Strax innan ditt video möte kommer du få en påminnelse från oss.</p> <p>Ditt ärende Digitalt vårdmöte Hud (dermatologi) Lorentz Canbera 18 maj 2023 kl. 13:00</p> <p>Pris 250,00 kr Betalt med frikort</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> Klart</div>	<p>4</p> <p>Nu är ditt ärende och möte bokat.</p> <p>Klicka på Klart.</p>
---	---

Medicheck

<p style="text-align: center;">Betalning</p> <div style="text-align: center;"></div> <p>Tack, nu är allt klart! Nu är ditt möte bokat. Strax innan ditt video möte kommer du få en påminnelse från oss.</p> <p>Ditt ärende Digitalt vårdmöte Hud (dermatologi) Lorentz Canbera 18 maj 2023 kl. 13:00</p> <p>Pris 250,00 kr Betalt med frikort</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"></div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"><p>Klart</p></div>	<p>4</p> <p>Nu är ditt ärende och möte bokat.</p> <p>Klicka på Klart.</p>
---	---


Medicheck

Ändra eller avboka möte

Min vård

Du har ett bokad möte


Se till att vara inloggad minst 5 minuter före bokad tid. Sitt gärna ostört och se till att din telefon eller dator är laddad. Din specialist kommer koppla upp videosamtalet på bokad tid.




 **Digitalt vårdmöte**
Lorentz Canberra
18 maj 2023 kl. 13:00

Vid nödsituation - ring alltid 112.

Anpassad vård

Få vård av specialistläkare, sjuksköterskor, dietister och psykologer via telefon och dator.

 **Sök vård**

 **Min vård**  **Meddelanden**  **Mitt konto**

1

Din kommande ärenden visas alltid på startsidan för **Min vård**.

Klicka på ärendet om du vill se detaljer eller om du vill göra en ändring eller avbokning.

Medicheck

< **Videomöte** ×

Ärende
Hud (dermatologi)

Datum och tid
18 maj 2023 kl. 13:00

Hanteras av
Lorentz Canberra

Dokument om ditt ärende
Här kan du ladda upp bilder och dokument inför ditt möte.

📎 utslag.png 🗑️

Ladda upp

Ändra boking

Boka om

Avboka

Förbered dig

- Ladda din telefon eller dator
- Se till att ha bra uppkoppling
- Sitt gärna ostört på en lugn plats

🏠 **Min vård** 💬 **Meddelanden** 👤 **Mitt konto**

2

Här kan du se detaljer om ditt ärende, när mötet sker och så vidare.

Klicka på **Ladda upp** om du vill ladda upp en eller flera filer. Du kan ladda upp eller ta bort filer fram till att din specialist har öppnat ärendet. Det är vanligt att specialisten öppnar ärendet i god tid innan mötet. Se till att ladda upp eventuella filer i god tid.

Klicka på **Boka om** om du vill boka om ärendet.

Klicka på **Avboka** om du vill avboka ärendet.


Medicheck

Vårdmöte via videosamtal

Min vård

Du har ett bokad möte


Se till att vara inloggad minst 5 minuter före bokad tid. Sitt gärna ostört och se till att din telefon eller dator är laddad. Din specialist kommer koppla upp videosamtalet på bokad tid.




 **Digitalt vårdmöte**
Lorentz Canberra
18 maj 2023 kl. 13:00

Vid nödsituation - ring alltid 112.

Anpassad vård

Få vård av specialistläkare, sjuksköterskor, dietister och psykologer via telefon och dator.

 **Sök vård**

 **Min vård**  **Meddelanden**  **Mitt konto**

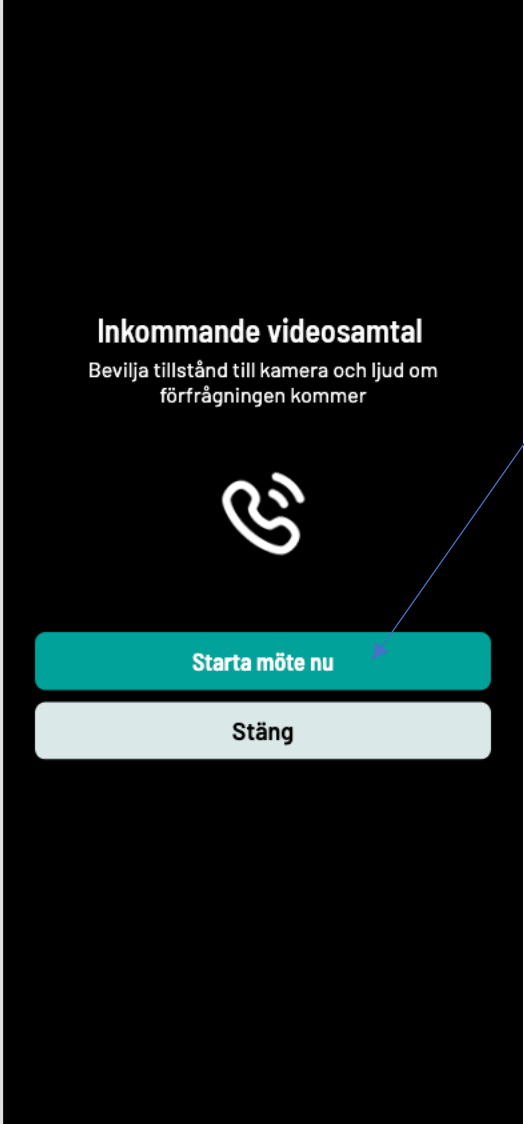
1

Se till att vara inloggad hos oss minst fem minuter innan utsatt tid.

Förbered dig:

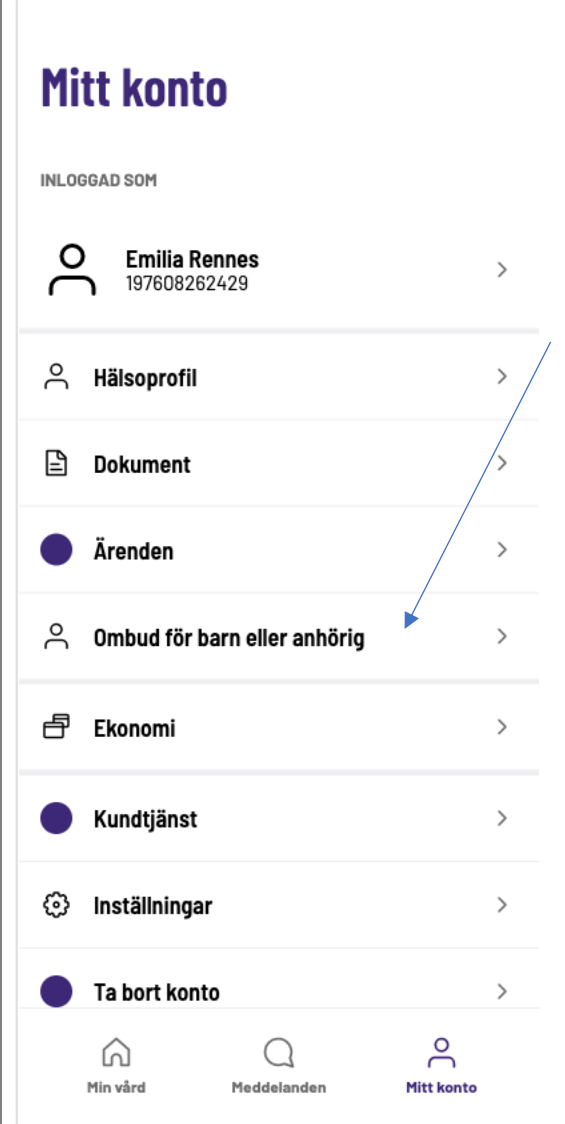












- Se till att din telefon eller dator är laddad
- Se till att ha bra uppkoppling
- Sitt gärna ostört på en lugn plats

Medicheck

	<p>2</p> <p>Din specialist kommer att koppla upp videosamtalet på utsatt tid.</p> <p>Var snäll och stanna kvar vid din telefon eller dator om hen skulle vara någon minut sen.</p> <p>Klicka på Starta möte nu för att starta videosamtalet.</p> <p>Acceptera att kamera och mikrofon får användas vid eventuell förfrågan.</p>
--	---

Medicheck



Ombud för barn eller anhörig

 <p>Mitt konto</p> <p>INLOGGAD SOM</p> <p> Emilia Rennes 197608262429 ></p> <hr/> <p> Hälsoprofil ></p> <hr/> <p> Dokument ></p> <hr/> <p> Ärenden ></p> <hr/> <p> Ombud för barn eller anhörig ></p> <hr/> <p> Ekonomi ></p> <hr/> <p> Kundtjänst ></p> <hr/> <p> Inställningar ></p> <hr/> <p> Ta bort konto ></p> <hr/> <p> Min vård  Meddelanden  Mitt konto</p>	<p>1</p> <p>Du kan boka och genomföra ärenden för ditt barn eller en anhörig.</p> <p>Klicka på Mitt konto i menyn.</p> <p>Välj därefter Ombud för barn eller anhörig.</p>
---	--













Medicheck

<p>< Ansökan ×</p> <p>Ansökan för att agera som ombud för mitt barn eller anhörig.</p> <p>Barn/anhörig förnamn</p> <p>Barn/anhörig efternamn</p> <p>Barn/anhörig personnummer</p> <p>Motivering och bekräftelse</p> <p>Jag bekräftar att jag har rätt att vara ombud för mitt barn eller anhörig. <input type="checkbox"/></p> <p>Signera med Bank-ID</p>	<p>2</p> <p>Fyll i personens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Förnamn• Efternamn• Personnummer <p>Motivering om varför du ska fungera som ombud.</p> <p>Klicka i checkboxen.</p> <p>Klicka på Signera med BankID och följ instruktion i BankID.</p> <p>Notera att de flesta förfrågningar går automatiskt medan för barn över 13 år och anhöriga krävs ofta skriftligt underlag och manuell hantering.</p>
---	--

Medicheck

<p>< INLOGGAD SOM ×</p> <p>Jag</p> <p> Emilia Rennes 197608262429 ✓</p> <hr/> <p>Mina anhängiga</p> <p> Casper Rennes 201303070351</p> <p>Lägg till</p>	<p>3</p> <p>Din anhängiga kommer att synas</p>
---	---

Medicheck

<p>Mitt konto</p> <p>INLOGGAD SOM</p> <p> Emilia Rennes 197608262429 ></p> <hr/> <p> Hälsoprofil ></p> <hr/> <p> Dokument ></p> <hr/> <p> Ärenden ></p> <hr/> <p> Ombud för barn eller anhörig ></p> <hr/> <p> Ekonomi ></p> <hr/> <p> Kundtjänst ></p> <hr/> <p> Inställningar ></p> <hr/> <p> Ta bort konto ></p> <hr/> <p> Min vård</p> <p> Meddelanden</p> <p> Mitt konto</p>	<p>3</p> <p>Klicka på ditt namn</p>
---	--

Medicheck

< INLOGGAD SOM X 4

Jag
Emilia Rennes
197608262429

Mina anhöriga
Casper Rennes
201303070351 ✓


Lägg till

Klicka på din anhöriges namn.
Se till att boken blir markerad på din anhörige.

Medicheck


Min vård

Vid nödsituation - ring alltid 112.



Anpassad vård




Få vård av specialitläkare, sjuksköterskor, dietister och psykologer via telefon och dator.

 **Sök vård**

5

Klicka på **Min vård**.

Klicka på **Sök vård** och följ samma process som om du bokar för dig själv.

 **Min vård**  **Meddelanden**  **Mitt konto**